

Публичная оферта

Общества с ограниченной ответственностью «Электрон-М»

Редакция 1.0.

ДОГОВОР

возмездного оказания телематических услуг связи

Настоящий «Договор возмездного оказания телематических услуг связи» в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Электрон-М», действующего на основании лицензии № 90082 от 17.11.2011 «Телематические услуги связи», далее именуемого «Оператор», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, и адресованной физическим лицам (далее - «Абоненты»), заключить договор возмездного оказания телематических услуг связи (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен Договор, при акцепте последним настоящей оферты.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Авторизационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет, к Лицевому счету из сети Интернет или к Личному кабинету Абонента.

Биллинговая система – прикладное программное обеспечение, используемое Оператором для поддержки комплекса процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

Лицевой счет - уникальный номер учетной записи в аналитическом учете Оператора связи (в биллинговой системе), на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Номер лицевого счета также является номером договора с Абонентом.

Личный кабинет — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг связи и текущем состоянии лицевого счета.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Пароль — уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 года № 575.

Приемлемые способы оповещения – размещение информации на сайте Оператора и пр.

Тарифный план – совокупность ценовых условий (утверждаемых Оператором), при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

Трафик - объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени.

Отчетный период - период равный одному календарному месяцу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По Договору Оператор обязуется предоставить Абоненту услуги связи выделенного доступа в сеть Интернет (далее - услуги).
- 2.2. Абонент оплачивает оказанные Услуги связи в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 2.3. При оказании услуг Оператор связи руководствуется действующим законодательством РФ. К отношениям напрямую неурегулированным настоящим Договором применяются ФЗ «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г. и Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные правительством РФ 10.09.2007 г.
- 2.4. Услуга предоставления доступа (Подключение Абонента) включает в себя:
 - Прокладку кабеля от узла до квартиры Абонента (прокладка кабеля по квартире производится силами Абонента);
 - Установку разъема RJ-45;
 - Подключение одного компьютера;
 - Первичная настройка и демонстрация работы сети;
 - Краткое объяснение работы.
- 2.5. Состав телематических услуг:
 - Доступ к локальной сети Оператора;
 - Доступ к сети Интернет;
 - Прием и передача телематических электронных сообщений.
- 2.6. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных), адрес предоставления услуг, используемые абонентские интерфейсы указываются в Акте о подключении.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТА ОФЕРТЫ)

- 3.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ.
- 3.2. Акцепт считается безусловным и окончательным после выполнения указанных стадий акцепта: подписания Абонентом и Оператором (работником Оператора) акта о подключении Абонента по итогам выполнения Оператором работ по подключению и передачи Абоненту Авторизационных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Оператор обязан:**

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, действующей лицензией и Договором.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с Заявлением Абонента (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно в течение срока действия Договора, за исключением случаев перерывов, необходимых для проведения профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может причинить наименьшие неудобства Абоненту, за исключением случаев ликвидации аварий, неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
- 4.1.3. В случае проведения профилактических и (или) ремонтных работ извещать Абонента соответствующим сообщением на сайте www.sonnata.ru (далее - сайт Оператора) не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до наступления ремонтных работ
- 4.1.4. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг связи.
- 4.1.5. Устранять повреждения и неисправности сети в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи, в сроки, установленные Договором, на основании заявления от Абонента о неисправности по телефону 8 (812) 339-60-06, в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@sonnata.ru.
- 4.1.6. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) порядка оказания Услуг связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений любым приемлемым для Оператора способом.
- 4.1.7. Возобновлять оказание приостановленных Услуг связи в течение суток со дня устранения Абонентом нарушения, вызвавшего приостановление или ограничение оказания Услуг связи.
- 4.1.8. Вести лицевой счет Абонента в биллинговой системе.
- 4.1.9. Оказывать бесплатно Абоненту следующие информационные услуги:
 - предоставлять информацию об оказываемых телематических услугах связи;
 - предоставлять информацию о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг связи, о территории оказания Услуг связи (зоне обслуживания);
 - предоставлять информацию о состоянии лицевого счета Абонента;
 - принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами связи;
 - предоставлять информацию о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами связи.
- 4.2. **Оператор вправе:**
 - 4.2.1. Приостановить полностью или частично предоставление Услуг связи для замены оборудования, установки программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети связи, а также в других случаях, предусмотренных Договором, с предварительным уведомлением Абонента за 48 (сорок восемь) часов до проведения работ.
 - 4.2.2. В одностороннем порядке изменять технические параметры, модификацию оказываемых Услуг связи, порядок оказания, тарифы на Услуги связи и систему расчетов с предварительным уведомлением Абонента в порядке и сроки, установленные Договором.
 - 4.2.3. В одностороннем порядке изменять текст Договора с обязательным предупреждением Абонента об изменении не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем публикации информации любым приемлемым для Оператора способом.
 - 4.2.4. Отказать Абоненту в предоставлении услуг, если:
 - возникли обстоятельства, при которых предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуг, не производит своевременную оплату услуг по Договору
 - в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.5 Без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом (см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS). Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
- 4.2.6 Приостановить оказание услуг, если Баланс лицевого счета Абонента отрицательный.
- 4.2.7 Обработать персональные данные Абонента путем смешанной обработки (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение использования, распространение, в том числе передача, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) в целях:
- обеспечения Оператором связи соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
 - рассылки для Абонента уведомлений Оператора связи путем электронной и смс-рассылки;
 - организации участия Абонента в дисконтной программе и рекламных акциях Оператора связи.
- 4.2.8 К персональным данным Абонентов, обрабатываемых Оператором относятся фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес проживания; адрес точки подключения; контактные номера телефонов; e-mail адрес.
- 4.2.9 Соглашаясь с условиями Договора публичной оферты путем Акцепта, Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных. Заключение Договора на абонентское обслуживание невозможно без предоставления Оператору Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

4.3. **Абонент обязан:**

- 4.3.1. Производить авансовую оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, поддерживая достаточный для оплаты услуг Баланс Лицевого счета, т.е. в момент списания денежных средств Баланс лицевого счета Абонента должен быть равным или больше суммы денежных средств, списываемых за оказываемые услуги.
- 4.3.2. Предоставлять Оператору доступ на место проведения работ по формированию абонентской линии (по адресу, указанному в Заявлении Абонента). В случае аренды (найма) помещения, в котором предоставляется доступ к сети, согласовать с собственником помещения работы, схему прокладки абонентской линии по помещению.
- 4.3.3. Не использовать оборудование, нарушающее нормальное функционирование сети Оператора.
- 4.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 4.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 4.3.6. Не распространять спам и вредоносное программное обеспечение со своего абонентского терминала.
- 4.3.7. При намерении расторгнуть Договор подать Оператору письменное заявление о расторжении Договора. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@sonnata.ru. Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.

- 4.3.8. Регулярно знакомиться с новостями, информацией о тарифах и порядке предоставления Услуг связи, размещенными на сайте Оператора, а также со своей персональной статистической информацией, размещенной на сервере статистики Оператора по адресу www.sonnata.ru
- 4.3.9. Не передавать третьим лицам предоставленную ему при заключении Договора учетную информацию. В случае потери, разглашения или несанкционированного копирования учетной информации Абонент обязан немедленно оповестить об этом Оператора.
- 4.3.10. Не производить самостоятельное изменение аппаратной и программной конфигурации клиентской части, которое может создать препятствия в предоставлении Услуг связи другим Абонентам или обеспечить подключение к сети неавторизованных лиц.
- 4.3.11. Незамедлительно извещать Оператора о необходимости приостановления предоставления Услуг связи или о расторжении Договора в случае, если изменения (дополнения), принятые Оператором в порядке п.п. 4.2.2, 4.2.3 и 4.1.6 Договора, неприемлемы для Абонента. Оператор считается уведомленным с момента получения и регистрации соответствующего заявления в письменном виде, либо электронным сообщением по адресу: support@sonnata.ru. Неполучение Оператором письменного извещения Абонента до момента вступления в силу изменений (дополнений) принимается за согласие Абонента получать и оплачивать Услуги связи в соответствии с новыми условиями.
- 4.3.12. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

4.4. **Абонент вправе:**

- 4.4.1. Отказаться от оплаты Услуг связи, не **предусмотренных** Договором и предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.2. Изменять выбранный при заключении Договора тарифный план на иной действующий у Оператора тарифный план неограниченное количество раз.
- 4.4.3. Требовать перерасчета абонентской платы за период, когда Услуги связи не оказывались, путем подачи письменного заявления Оператору.
- 4.4.4. Получать дополнительные услуги, перечень которых определен на сайте www.sonnata.ru, на основе заявок, направленных Оператору связи.

4.5. **При пользовании Услугами связи Абоненту запрещается:**

- 4.5.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет.
- 4.5.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
- 4.5.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа.
- 4.5.4. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет.
- 4.5.5. Посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
- 4.5.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

- 4.5.7. Посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги связи программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 4.5.8. Предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ПОДКЛЮЧЕНИЯ) УСЛУГ СВЯЗИ

- 5.1. Оператор подключает Абонента к Услугам связи в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с даты, подписания Абонентом Заявления, при условии оплаты Абонентом единовременного платежа.
- 5.2. В случае необходимости, Оператор сообщает Абоненту перечень оборудования, которое необходимо приобрести для получения Услуг связи.
- 5.3. По окончании работ по подключению к Услугам связи Абонент и Оператор (уполномоченный представитель) подписывают акт о подключении.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Расчет стоимости услуг

- 6.1.1. Стоимость услуг по настоящему Договору состоит из стоимости подключения, действующей на дату подключения и стоимости ежемесячной абонентской платы, определяемой на основании выбранного Абонентом Тарифа.

6.2. Осуществление платежей Абонентом

- 6.2.1. Оплата услуг производится Абонентом путем внесения авансового платежа.
- 6.2.2. Авансовый платеж может быть внесен Абонентом любым из нижеперечисленных способов:
- путем банковского перевода на реквизиты оператора связи (квитанция для оплаты доступна в Личном кабинете);
 - путем оплаты через агентов по приему платежей Оператора связи (список доступен на сайте Оператора связи www.sonnata.ru);
 - путем оплаты в кассу Оператора связи;
- 6.2.3. Оператором могут быть ограничены способы внесения платежей за услуги в зависимости от технических, организационных и иных причин, препятствующих их использованию. Актуальный перечень способов оплаты доступен на сайте Оператора связи www.sonnata.ru.
- 6.2.4. Внесенный Абонентом платеж учитывается на Лицевом счете Абонента.

6.3. Порядок списания оплаты за услуги с Лицевого счета Абонента.

- 6.3.1. списание с Лицевого счета Абонента денежных средств за услуги производится биллинговой системой Оператора связи с первых суток отчетного периода.
- 6.2.3. После подключения к услугам с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в объеме разового платежа за подключение в размере, предусмотренном тарифами на дату подключения.
- 6.2.4. Предоставление доступа к услугам Абоненту производится только при балансе Лицевого счета, достаточного для оплаты услуг. списание абонентской платы осуществляется пропорционально количеству суток, оставшихся до конца отчетного периода. Если в момент списания абонентской платы баланс Лицевого счета отрицателен, то доступ к услугам приостанавливается до появления состояния баланса Лицевого счета, достаточного для оплаты услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Оператор несет ответственность:

- 7.1.1 За невозможность получения Абонентом Услуг связи только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги связи согласно выбранному Абонентом тарифному плану Оператора из расчета: один день не оказания Услуг связи Оператором равен стоимости одного дня абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу связи. Перерасчет производится только на основании письменного заявления Абонента. Ответственность Оператора не распространяется на случай, предусмотренный п. 4.2.1 Договора.
- 7.2 Оператор не несет ответственность:
- 7.2.1 За содержание, качество и соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и получаемой Абонентом посредством использования Услуг связи, за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством Услуг связи Оператора.
- 7.2.2 За убытки Абонента: упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие, в том числе, в результате перерывов в предоставлении Услуг связи.
- 7.2.3 За качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам связи.
- 7.2.4 За ненадлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных компьютерных сетей. Оператор не несет ответственности и не гарантирует возможность информационного обмена теми узлами и серверами, которые временно или постоянно недоступны.
- 7.2.5 За перерывы в предоставлении Услуг связи, если такие перерывы вызваны:
- утратой или повреждением оборудования не по вине Оператора;
 - прекращением электроснабжения оборудования Абонента;
 - обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.
- 7.3 Абонент самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный им (лично или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества, если этот вред причинен им посредством использования Услуг связи.
- 7.4 Оператор несет ответственность за ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или неиспользования Услуг связи только в случае, если Абонент докажет прямое виновное действие или бездействие Оператора, приведшее к причинению ущерба (прямой действительный ущерб).
- 7.5 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6 Стороны не несут ответственности в случае передачи ими информации государственным органам Российской Федерации, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.
- 8.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, в период действия Договора, так и после расторжения Договора, за исключением случая, когда такое предоставление информации осуществляется по запросу уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.3. Абонент, в соответствии со ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, путем акцепта настоящей оферты, дает свое согласие Оператору на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации обработку персональных данных, а также совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (передаче), обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных, изложенных в ст. 8, 10, 11 Федерального закона «О персональных данных».
- 8.4. Абонент подтверждает, что действия по обработке персональных данных, необходимость их выполнения, а также его права на отзыв данного согласия разъяснены и понятны.
- 8.5. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует с момента его получения, выразившегося подписанием Абонентом Договора, и прекращает свое действие со дня его отзыва в письменной форме, либо с момента подписания соглашения о расторжении Договора.
- 8.6. Согласие на обработку персональных данных Абонента действует в период приостановления оказания Оператором Услуг связи.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стремиться разрешать в досудебном порядке.
- 9.2. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны вправе передать спорный вопрос на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ СТОРОН

- 10.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих права и законные интересы Сторон Договора, будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Приостановление действия Договора возникает:
- По письменному заявлению Абонента – на следующий рабочий день с даты получения Оператором письменного заявления Абонента.
 - По инициативе Оператора (в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи по Договору) - в день окончания денежных средств на лицевом счете Абонента.
 - В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Договор может быть изменен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, то эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в условия Договора.
- 11.4. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:
- По соглашению Сторон.

- По инициативе Абонента - при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг связи с предварительным письменным уведомлением Оператора о расторжении Договора не менее чем за 1 (Один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения.
- По инициативе Оператора в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации.

12. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 12.1. Обязанности по устранению неисправностей при оказании Оператором Услуг связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- 12.2. Зоной ответственности Абонента является помещение, в котором установлено окончное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии).
- 12.3. Зона ответственности Оператора - узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора, а также части абонентских линий, находящиеся вне помещений Абонента.
- 12.4. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет.
- 12.5. Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- 12.6. Устранение неисправностей осуществляется на основании запроса Абонента, направляемого в службу технической поддержки Оператора по телефону: 8-(812)-339-60-06.
- 12.7. При подаче запроса Абонент описывает внешние проявления неисправности и называет номер Договора, и при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.
- 12.8. В случае аварий на линиях связи (за исключением абонентских линий), входящих в зону ответственности Оператора, которые приводят к полному отсутствию связи у Абонента, перерыв в предоставлении Услуг связи не может составлять более 24 (Двадцати четырех) часов подряд. В случае аварии на абонентской линии, сроки устранения неисправности устанавливаются по устной договоренности с Абонентом, но не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления заявки от Абонента.
- 12.9. В случае неисправностей, которые не приводят к полному отсутствию связи у Абонента, а приводят к деградации качества Услуг связи, Оператор будет прилагать все усилия к тому, чтобы устранить эти неисправности в кратчайшие сроки. При этом максимальный срок устранения неисправностей составляет 10 (Десять) рабочих дней.
- 12.10. В случае возникновения проблем с настройкой абонентского оборудования (абонентского терминала, компьютера и т.п.), Оператор по заявке Абонента может выслать технического специалиста. При этом Оператор не гарантирует, что специалист справится со всеми возможными проблемами, которые могут возникнуть. В случае возникновения проблемы требующей участия технического специалиста более высокого уровня подготовки, Оператор и Абонент могут устно оговорить возможность предоставления такого специалиста со стороны Оператора (если это необходимо). Ответственность за корректную работу абонентского оборудования лежит полностью на Абоненте.
- 12.11. В случае если устранение аварий (неполадок), которые обуславливают необходимость доступа в здания или (помещения), не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий (неполадок) отсчитывается с момента получения Оператором разрешения на проход в эти здания (помещения).
- 12.12. В целях улучшения качества Услуг связи, Оператор имеет право производить плановые профилактические и ремонтные работы на своем оборудовании. При этом, Оператор обязан уведомить Абонентов о производстве таких работ, в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до их производства, поместив сообщение на сайте Оператора.

12.13. Оператор не несет ответственности за работы, необходимые для реализации Услуги связи, выполняемые Абонентом без согласования с Оператором.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3 Договора, и заключен на неопределенный срок.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Акцептируя Договор Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, на основании главы 6 ЖК РФ и п. 3 ст. 6 Федерального закона «О связи» выражает свое согласие на передачу части общего имущества многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) в пользование Оператору для размещения оборудования, необходимого для оказания Услуг связи по Договору.

15. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью "Электрон-М"

Юр. адрес: 187300, Ленинградская, Кировский, пгт Мга, ул. Железнодорожная, д. 60а

Факт. адрес: 187300, Ленинградская, Кировский, пгт Мга, ул. Железнодорожная, д. 60а

Тел.: +7 (812) 339-60-06

ИНН: 4706017250

КПП: 470601001

ОГРН: 1024701339739

Р/с: 40702810755240002115

К/с: 30101810500000000653

ОКАТО: 41225554000

БИК: 044030653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ"